



PI-00

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA I OPĆI CILJEVI DRUŠTVA

Politika kvalitete i zaštite okoliša

Poslovni uspjeh društva *Controlmatik d.o.o. Šibenik* počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja svih naših zainteresiranih strana: kupaca/investitora, zaposlenika, partnera (naručitelji naših proizvoda i usluga, dobavljači, vanjska logistika), vlasnika i društvene zajednice (okruženje) u kojoj djelujemo. Prvenstvena briga posvećuje se skladnošću i zadovoljstvom svih zainteresiranih strana kvalitetom i promptnošću izvršenja usluga iz područja:

- ◇ **prodaje, distribucije, montaže i servisa opreme za dezinfekciju vode i laboratorijske opreme, projektiranja i izvođenja elektro radova, izrade programske podrške u elektroinstalaciji i automatici, izvođenja i održavanja opreme bazenske tehnike, projektiranja i izvođenja fotonaponskih postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije i pružanja DDD usluga**

osiguranjem dostupnosti informacija o našim uslugama te osiguravanjem zadovoljavanja zahtjeva naručitelja kao i zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva vezanih za:

- ◇ upravljanje okolišem
- ◇ planiranim i nadziranom uvjetima realizacije proizvoda i usluga
- ◇ kontinuiranom komunikacijom sa svim zainteresiranim stranama

Visoka kvaliteta proizvoda i usluga osigurava se primjenom integriranog *Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem* temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

Politika kvalitete i zaštite okoliša u našem trgovačkom društvu ostvaruje se:

- ◇ Svjesnošću naših zaposlenika da je ključ uspjeha u fokusu na kupce, poznavanjem njihovih potreba i očekivanja i stalnoj edukaciji naših zaposlenika, čime naši zaposlenici jačaju svoju spoznaju o svijesti da naš opstanak i razvoj ovise o pojedinačnom doprinosu njih samih, što se ogleda kroz kvalitetu naših proizvoda i usluga kao i smanjenja troškova na svim razinama uz povećanje djelatnosti,
- ◇ Trajnim poboljšanjem kvalitete u području naše djelatnosti te aktivnim i promptnim reagiranjem na zahtjeve svih zainteresiranih strana koje se stavljaju pred nas,
- ◇ Svakodnevnim praćenjem i provedbom zakonskih propisa u području naše djelatnosti koji se odnose na kvalitetu i zaštitu okoliša,
- ◇ Kontinuiranom prilagođavanju promjenjivim uvjetima na tržištu, kao i aktivnim i brzim reagiranjem na sve promjene koje nastaju u našem okruženju,
- ◇ Planiranjem svih ključnih aktivnosti kako bi sukladnost naših proizvoda i usluga bila pravilo, a ne slučajnost,
- ◇ Kontinuiranim ulaganjem u naše ljudske resurse s ciljem postizanja najviše razine kompetencija naših zaposlenika za planove i poslove koje pružamo našim kupcima,
- ◇ Identificiranjem, praćenjem, mjerenjem, analizom i vrednovanjem aspekata okoliša te nadzorom njihovog štetnog utjecaja na okoliš, ugrožavanja zdravlja i sigurnosti ljudi,
- ◇ Poticanjem kreativnih razmišljanja naših zaposlenika osluškujući potrebe tržišta, te kontinuiranim ulaganjem u nove tehnologije i opremu proširujući naš proizvodni i uslužni program kako bi prebrodili moguće rizike i prepoznali nove prilike u svom poslovanju,
- ◇ Punom podrškom Uprave i njene spremnosti u izboru poslovne strategije kao odgovora na rizike i prilike s ciljem opstojnosti, daljnjeg rasta i dugoročnog razvoja našeg trgovačkog društva Controlmatik d.o.o. Šibenik



PI-00

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA I OPĆI CILJEVI DRUŠTVA

Svi zaposlenici obvezni su:

- ◇ neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i druge zahtjeve za koje je društvo u zakonskoj obvezi i koje je prihvatilo
- ◇ sukladno svojim odgovornostima, poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva
- ◇ voditi brigu da se spriječi onečišćenje okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi
- ◇ odgovorno gospodariti s prirodnim resursima.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, tako da omogućće ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike te trajno poboljšava svoje upravljanje okolišem radi povećanja uspješnosti upravljanja okolišem, tj. svog okolišnog učinka.

Opći ciljevi kvalitete i zaštite okoliša

- ◇ Zadržavanje postojećeg i neprestano unapređivanje zadovoljstva kupca koji je u centru svih aktivnosti u društvu kroz prilagodljivost i individualan pristup kupcu uz poznavanje njegovih potreba i očekivanja te razumijevanje vlastitog stanja kvalitete u odnosu na konkurenciju
- ◇ Potrebe kupaca kao najvažnije karike u poslovanju konstantno pratiti i analizirati, budući da se poslovanje odvija veoma dinamično
- ◇ S kupcima nastaviti graditi partnerske odnose koji podrazumijevaju ostvarivanje jedinstvenog interesa kupca i našeg trgovačkog društva, koji je zasnovan na otvorenoj komunikaciji i konkretnim akcijama
- ◇ Zadržati i poboljšati trendove procesa s ciljem daljnjeg rasta, dugoročnog razvoja i ostvarenja prednosti u odnosu na konkurenciju u okruženju
- ◇ Zapošljavati, dodatno educirati i zadržati kvalificirane zaposlenike, postati pojam za poželjno radno mjesto
- ◇ Stvaranje sigurnog, uzbudljivog i otvorenog radnog okružja koje cijeni svoju raznolikost i uvažava individualne doprinose te pruža priliku za zaposlenje koje se temelje na učinku i kreativnosti čime ostvarujemo zajednički osjećaj zadovoljstva i postignuća koji proizlazi iz našeg rada
- ◇ Partnerski odnosi sa zaposlenicima koji se temelji na poštovanju, povjerenju, odgovornosti i usmjerenosti na budućnost u društvu
- ◇ Stalno pratiti i usvajati nove trendove u branši
- ◇ Postati pojam za poželjan poslovni partner
- ◇ Postati vodeća tvrtka u proizvodnji i primjeni opreme za dezinfekciju i obradu pitke, bazenske, tehnološke i otpadne vode
- ◇ Stvarati nove vrijednosti u poslovanju naših korisnika sa svrhom unaprijeđenija kulture življenja
- ◇ Trajno održavati čisti okoliš i sprečavati onečišćenje okoliša, sigurnosti i zdravlja ljudi kao posljedice našeg djelovanja
- ◇ Širenje postojećeg tržišta, te potvrđivanje kvalitete proizvoda, usluga društva koje će rezultirati minimalnim brojem reklamacija

Ivan Kulušić, mag.ing.el.



(direktor društva)